

web 講習申込規約

この規程は、株式会社日建学院（以下「当社」といいます。）が実施するインターネット上での講習（以下「講習」といいます。）の受講について定めるものです。講習に申込みの方は、この規程の内容と条件にご同意の上、申込み下さい。

第1条（受講契約の成立等）

受講契約の成立時期については以下のとおりといたします。

- (1) お客様がインターネット上で講習の申し込みを行い、当社がお客様からの入金を確認した上で入金確認メールを送信した時、または教材等を発送した時のいずれか早い時に受講契約が成立するものといたします。
- (2) 前項にかかわらず、受講料の支払いにクレジットを利用する場合は、利用審査によりクレジット契約が有効に成立した時に受講契約が成立するものとします。

第2条（解約、返金）

講習受講契約後における解約・返金についてのお取扱いは下記のとおりといたします。

- (1) 講習開始前の解約・返金について
講習開始（当社が講習の受講に必要なID・パスワードを発行した時をいいます。以下同じ。）前であれば、当社は、理由の如何を問わずお客様からの申し出により解約を受け、受講料を返金します。なお、返金時に発生する振込手数料についてはお客様負担となります。
- (2) 講習開始後の解約・返金について
インターネット上での講習については、講習開始後の解約・返金はできません。

第3条（著作権等）

- (1) 当社が提供する教材、講義、インターネット上で提供する情報の知的財産権（特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権等）は全て当社に帰属します。これらが無断で受講契約の目的外で使用、複製、録画、録音ダウンロード、譲渡をすることは固く禁じます。
- (2) お客様は、講習の受講に必要なID・パスワードを第三者に開示し譲渡あるいは貸与することはできません。（問い合わせの際にID・パスワードの開示を依頼する場合があります）
- (3) お客様が前2項に違反した場合、当社はお客様に対し当社が被った損害のすべての賠償を請求するとともに、刑事告訴を行う場合があります。

第4条（個人情報保護）

当社は、講習申込時にお客様が提供する氏名・住所・電話番号・メールアドレスなどの個人情報を、下記の目的でのみ使用します。

また当社では個人情報保護法第16条で定める場合を除き、お客様への情報提供、サービス提供以外の目的でお客様の個人情報を使用することはありません。

- (1) 利用目的について
 1. 契約の履行（商品・サービスの提供等）

- 2.当社及びグループ各社が取り扱う商品・サービスに関するご案内
- 3.当社及びグループ各社が開催(主催・共催・協賛・後援)するセミナー・展示会等に関するご案内
- 4.お客様からのお問合せ、又は依頼等への対応
- 5.顧客満足度等のアンケートの収集
- 6.業務上の連絡
- 7.その他、お客様に事前にお知らせし、ご同意いただいた目的

※グループ各社とは、(株)建築資料研究社、(株)ニッケン・キャリア・ステーション、日建ウッドシステムズ(株)、(株)中部建築資料研究社、(株)セイブコーポレーション、(株)ハウジングエージェンシー、(株)住宅新報出版、(株)那須ビッグファーム、(株)B.Bをさします。

(2) 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

1. 個人情報に関し、お客様から開示を求められたときには、法令に基づきその求めに応じます。なお、開示をする際には、所定の手数料を申し受けます。
2. 個人情報の内容に事実と反する記載があり、その内容の訂正、追加又は削除(以下この条において「訂正等」という)を求められた場合には、その目的の達成に必要な範囲内において、必要な調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の内容訂正等を行います。
3. 個人情報に関し、開示、訂正、利用停止等のご要望については、下記のお問合せ窓口にご連絡下さい。請求者がお客様ご本人であることを確認の上、必要な手続きについてご案内いたします。なお、個人情報に関するその他のお問合せについても下記窓口をご利用下さい。

コールセンター

〒171-0014 東京都豊島区池袋 2-50-1 日建ワールドハウジングセンター7F

電話番号：0120-243-229

受付時間：10:00～17:00(土日・祝日・年末年始を除く)

第5条(インターネット受講について)

- (1) 当社が提供する各種インターネット受講(当社のグループ各社が取り扱うサービスを含みます。以下同じ。)の利用には、ログインID、パスワードが必要となります。利用の資格はお客様本人にのみ帰属します。いかなる場合であってもログインID、パスワードを第三者に開示することによりインターネット受講の利用資格を貸与等することはできません。また、ダウンロードした映像または音声データを第三者に利用させることはできません。不正利用等が確認された場合は、当社は視聴停止を含む厳正な措置をとることがあります。
- (2) お客様がインターネット受講を利用される際に、設備等の保守または地震、火災、停電、回線障害・接続障害等によりシステム停止、中断、制限が発生する場合は、当社はお客様に生じた損害について責任を負いません。
- (3) インターネット受講については、当社の推奨環境を満たしている場合でも、お客様個々の動作環境によっては、視聴できない場合があります。このようなお客様の動作環境による視聴不能について、当社は責任を負いません。お客様は、事前の視聴確認を必ず行った上で、講習を申し込むものとします。
- (4) 当社は、インターネット受講の維持・保全のため、またはシステム障害発生時の復旧のため、インターネット受講による講習を一時的に停止または中止すること(以下「メンテナンス等」という。)があります。当会社がメンテナンス等の実施に係る告知をあらかじめ行う場合、メンテナンス等の実施を理由に、お客様がインターネット受講を利用できなかったことによるお客様が被った損害については、当社は責任

を負いません。

第6条（設備等の準備）

- (1) お客様がインターネット受講を利用するために必要となる下記に例示する環境の整備及び維持管理を 自己の責任と費用負担において行うものとします。
- 1.通信機器、コンピュータ、ソフトウェアその他インターネット受講を利用するために必要となるすべての機器の準備及び設置
 - 2.通信回線利用契約の締結、インターネットサービスへの加入ならびに通信費その他インターネット受講の利用に要する費用の支払
- (2) 当社は、お客様がインターネット受講を利用するために使用するすべての機器やソフトウェア、通信環境等に対するインターネット受講の互換性を確保するために、インターネット受講の内容や提供方法を変更する義務を負わないものとします。

第7条（不可抗力）

地震、火災、その他の天変地異等により通信機器や回線の障害等が発生した場合、当社は、インターネット受講による講習を一時的に停止または中止することがあります。その場合でも利用できなかったことにより、お客様が被った損害等については、当社は責任を負いません。

第8条（合意管轄）

受講契約に関する一切の紛争については、訴額に応じ東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第9条（その他）

1. 本規程に定めのないものについては、当社ホームページ、各種パンフレット、その他当社が定める諸規定によるものとします。
2. 本規程は、予告なく内容を変更することがあります。
3. 本規程は、2020年11月6日をもって発効します。